



İş Etik Normları

## **İŞ ETİK NORMLARI**

OMM INN kurumu itibarının doğru işlemesi ve OMM INN markasının güvenilirliğinin sürdürülmesi için şirketimiz iç ve dış bağlamında tüm paydaşlarımız ve operasyonel süreçlerin işletim aşamalarında temel alınan davranış ve iletişim kuralları belirlenmiş ve bünyemizde benimsenmiştir.

OMM INN, doğal yaşamı ve bireyi işleyiş döngüsünün merkezi kabul eder. Şirket hedeflerine giden yolda çalışanlarının fikir ve görüşlerine değer verir ve katılımlarını teşvik ederek, kurum başarısına ortak eder. Ulusal ve uluslararası kabul görmüş çevre mevzuatına uygun donanımlar ve uygulamalar ile gelecek nesil yaşamının devamı ve global sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak şekilde ürün ve hizmet gerçekleştirir.

OMM INN işletme konusu kapsamında tüm yasal otoriterlerin yayınladığı mevzuatlar çerçevesinde süreçlerini yönetir. Prosesleri gerçekleştirmek için en küçük detay düşünülerek uygun tasarım planı ile bina inşa edilmiş, misafir ve çalışanlar için güvenli yaşam alanı ile çalışma ortamı tahsis edilmiştir. Prosesler etkinlik ve verimlilik kriterleri doğrultusunda yönetilir. Kaynakların doğru, etkili ve tasarruflu kullanımı, uygun donanım ve yazılım sistemlerinin, iş akışları risk değerlendirme analizi gerçekleştirilmesi sonrasında kurulum ve yerleşimi yapılmış, güvenli ve standartlara uygun çalışma ortamı dizayn edilmiştir. Ürün, hizmet sunumunun kaliteli, beklentilerin ötesinde ve standart şekilde gerçekleştirilmesi için uygulama aşamaları dokümantasyon sisteminde tanımlanarak garanti altına alınmıştır.

OMM INN olarak önceliğimiz gerçekleştirdiğimiz faaliyet aşamalarında tüm paydaşlarımızın sağlık ve güvenliklerini korumaktadır. İlgili ve yetkili departmanların işleyişleri bu yönde tayin edilmiş ve uygulamalar dokümantasyon sisteminde tanımlanmıştır. Süreçlerin izlenmesi ve kontrolü doğrulama analizleri, tatbikatlar, bakım, düzeltme ve iyileştirme aksiyonları ile sağlanmaktadır.

Şirketimizin süreç uygulamaları ve tüm paydaşları ile olan iletişimlerde gizlilik esastır. Kurum iç yönetmeliğimizde belirlenen gizlilik politikasında tanımlanmış hususlar ve paydaşlarımız tarafından bizlerle paylaşılan tüm bilgilerin korunması ve güvenliği Kişisel Verilerin Korunması Kanunu baz alınarak uygun şekilde dokümantasyon sistemi içeriğinde tanımlanmış ve gizlilik uygulama yükümlülükleri çalışanlar ile ilgili paylaşılmıştır.

Tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi adaletli, dürüst, şeffaf ve tarafsız yaklaşımları esas alarak, gerçekleştiririz. Kurumsal menfaatler yerine tüm paydaşlarımızın menfaatlerini gözetir, erdemli ve güvenilir paydaşlar ile yolumuza devam etmeyi prensibimiz sayarız.

## **ÇALIŞANLARLA İLİŞKİLER**

OMM INN bünyesinde gerçekleştirilen uygulamaların bütününde çalışanların menfaati ve kişisel hakları gözetilir. Kişinin yasal haklarını korumaya yönelik çalışma işleyişi ve ortamı oluşturulmuştur.

Çalışanlarımızı ırk, din, cinsiyet, mezhep ayrımı gözetmeksizin, fırsat eşitliği ve liyakata göre işe alır, adil ve tatminkar ücret politikası izleyerek ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasına destek oluruz.

İlişkilerde dürüst, şeffaf ve iyi niyetli yaklaşımların kurulması ile güven ortamının ve iş güvencesi inancının oluşmasını sağlarız.

Çalışanların hizmetlerimize kattığı bireyselliğe ve farklılığa saygı duyar, verdiği emek karşılığında ödüllendirme ve terfi süreçlerinde adalet, kıdem ve liyakati esas alırız.

Çalışanlarımızın önerileri ve sorunlarını dinler, bilgi ve paylaşımları için iletişim yöntemleri belirleriz.

Çalışanların görev yetki ve sorumluluklarının bilincinde, etkin ve uyumlu çalışmalarını teşvik edilmekte, takım ruhuyla aynı ülküde çalışma tarzı benimsetilmektedir. Her bir bireyin takım çalışanlarının bireysel sağlığı ve güvenliğini koruması, önlemesi ve iş ahlakına uygun şekilde çalışması ilgili prosedür ve talimatlar içeriğinde tanımlanmış ve eğitimleri verilerek uygulanması ve uyumu garanti altına alınmıştır.

Çalışanların yetenek ve performanslarını geliştirmek için periyodik eğitim düzenler ve etkinliklerini değerlendiririz. Çalışanların görevini gerçekleştirirken potansiyellerini ortaya koymaları, işini severek yapmaları izlenerek, olumlu geri bildirimler ile desteklenir.

Süreç işleyişinde hiyerarşik yapı saygı, sevgi ve hoşgörü çerçevesinde kurulur. Tüm çalışanlar; herkesin onuruna, kişiliğine, inancına, itibarına ve cinsiyetine saygı duyar, temel hak ve özgürlüklerine müdahale edilmesine izin verilmez.

Çalışanlara üst yetkilileri ya da meslektaşları tarafından uygunsuz davranışlar (psikolojik istismar, cinsel taciz, baskı, alay, dışlama, aşağılama, iftira vb.) karşısında, disiplin yönetmeliği / iç hizmetler yönetmeliği adı altında belirlenen kurallar kapsamında işlemler uygulanarak, izin verilmez.

## **MİSAFİR İLE İLİŞKİLER**

OMM INN olarak yönetim anlayışımız sahip olduğumuz kurumsal değerler ile misafir beklenti ve ihtiyaçlarının da ötesinde ürün ve hizmet tasarım ve planlamalarını yasalara uygun, doğal yaşamı koruyan ve global sürdürülebilirliği gözeten faaliyetlerle hayata geçirmek ve kaliteli ve güvenli şekilde sunmak için organizasyonel yapının döngüsünü sağlamaktır. Misafir memnuniyetinin sağlanması süreç döngümüzün temelidir, bireyi merkezine alır.

Misafirlerimizin görüş, talep ve dileklerini dinler ve yerine getirmek için aksiyona geçeriz. Misafir memnuniyetini ölçer, değerlendirir ve geri bildirim sağlar, gelen veriler ışığında faaliyetlerimizi iyileştiririz. Misafirlerimizle dürüst, şeffaf, olumlu, saygılı ve profesyonel tarzda iletişim kurarız. Otelimiz ürün ve hizmetlerimiz, faaliyetlerimiz, misafir mahremiyeti gibi kişisel verilerine dair bilgilerin korunması ve güvenlik önlemleri hakkında bilgilendirme yapar, kişisel verilerinin ve sağlığının konaklama süresince garanti altında olduğunu taahhüt ederiz.

## **ÇEVRE İLE İLİŞKİLER**

Çevrenin korunması, şirketimizin stratejik hedeflerinden biridir. Otelimizin yerleşkesi çevresinde bulunan doğal ortam başta olmak üzere global sürdürülebilirlik kapsamında faaliyetlerimizden kaynaklanan kirliliği en aza indirmek ve doğal kaynakların tasarruflu kullanılması adına yürürlükteki yasa ve düzenlemelere sıkı sıkıya bağlı olduğumuzun taahhütünü veririz.

Binamızın tasarımı dahil olmak üzere, inşasında kullanılan tüm malzemeler çevreye duyarlı özellikte olup, süreçlerimizde kullandığımız donanım vb cihaz ve sistemlerin çevreye duyarlı olmasına özen gösteriyor ve çevreye duyarlı üretim yapan firmaları tercih ediyoruz. Çevreye duyarlı davranışların uygulanmasını paydaşlarımız arasında teşvik ederek, çevreye saygı

konusunda farkındalık yaratmayı kendimize bir borç biliyoruz.

Otelimizde enerji, su ve atık yönetimi gerçekleştirilmektedir. Tüketimler izlenmekte ve tasarruflu kullanım için veri analizleri değerlendirilip azaltılması için yenilikçi ve etkili çözümler araştırılarak aksiyon alınmaktadır. Çevre ile ilgili yaptığımız tüm faaliyet ve iyileştirmeler tüm paydaşlarımız ile paylaşılmakta ve farkındalık oluşturulmaktadır.

## **YEREL ve ULUSAL KURULUŞLAR İLE İLİŞKİLER**

Ait olduğumuz topraklara, ülkemize katma değer sağlamak ve hizmetlerimiz sonucu kazandığımız kaynak ve bilgileri paylaşmak adına ulusal, uluslararası ve yerel otoriteler ile sivil toplum kuruluşları gibi dernekler ile işbirliği içerisindeyiz.

OMM INN çalışanları, tedarikçi ve taşıyon firmalarının çoğu otel yerleşke bölgesinde ikamet eden kurum ve kişilerden seçilmiş olup, bölgesel kalkınmaya destek veririz.

Şirketimiz çevresel, tarihi, sanatsal ve kültürel alanın geliştirilmesi ve korunmasına önem verir. Sosyal sorumluluk kapsamında insana ve doğal yaşama katkı sağlamak için kültürel ve sportif faaliyetleri ve faaliyete gönül veren vatandaşlarımızı kurumsal çıkar gözetmeksizin şeffaf ve hesap verebilir prosedürlere uygun şekilde desteklemek süregelen yönetim anlayışımızın temel prensipleri arasındadır.

## **TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİ**

Ürün ve hizmet oluşturan süreçlerimizde girdi ve kaynak olarak kullanılan her türlü mal ve hizmet alımı yasal şartlar gereğince, açık rekabet ilkelerine göre ilgili birkaç firmadan teklif talep edilerek ilgili prosedür kapsamında objektif bir şekilde değerlendirilir. Tedarikçi seçiminde; firmanın güvenilirliği ile marka değeri, mal ve hizmetin bedeli, tedarikçinin ikameti, ürün ve tedarikçi kuruluşa ait çevre ve kalite sertifikaları ile sürdürülebilirlik sertifikalarının varlığı esas aldığımız hususlardır.

Tedarik ve taşıyon firmaları ile iletişimde tüm paydaşlarımızda olduğu gibi şeffaf, adil,tutarlı, dürüst ve güvene dayalı bir yaklaşım sürdürülür. Paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde karşılıklı fayda gözetilmekte, ticari anlaşmalar kurumların karşılıklı menfaatleri doğrultusunda gizlilik esasına dayalı yönetilir. Çalıştığımız her kuruma ait tüm bilgi ve veriler gizlilik esasına göre korunur ve muhafaza edilir. Söz konusu bilgileri yalnızca ilgili yasanın veya her durumda ilgili tarafın izni aldıktan sonra kullanmayı taahhüt ederiz.

Ürün ve hizmetlerin kaliteli ve istenilen şartlarda gerçekleştirilmesi için içeriğinde kullanılacak ürün ve hizmetin ilgili dokümanlarda tanımlanması sonrası firmalar ile bu şartlar sağlanacak şekilde talepte bulunulur ve sözleşme bu şartlara göre gerçekleştirilir. Talep edilen kriterlerde ve zamanında mal ve hizmetin teslim edilmesi ve sürekliliğinin sağlanması kabul kontrollerinde izlenir. Tedarik edilen ürün ve hizmet ile firmanın belirli periyotlarda denetimleri gerçekleştirilir ve denetim sonucuna göre çalışılan firma güvenilir ve onaylı tedarikçi kategorisine alınır.

## **PAYDAŞ YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

OMM INN ürün ve hizmetlerinde ortaklaşa fayda yarattığımız tüm paydaşlarımız şirketimizin yönetim ilke, esas ve koşullarının bilincinde olduğunu, şartlara uyum sağlayacağını ve bu şartların karşılanmadığı durumlarda oluşacak zararı üstlenecek sorumluluk ve bilinçte olduğunu taahhüt eder.

## RÜŞVET ve YOLSUZLUK KARŞITI POLİTİKASI

OMM INN, itibarı ve markasının güvenilirliğini sürdürmek amacıyla süreçleri yönetir ve iç ile dış iletişimde temel alınacak davranış ve kuralları belirler. Rüşvet ve Yolsuzluk Karşiti Politika, bu yaklaşım ve uygulama yükümlülüklerini açıklamayı amaçlar.

OMM INN bünyesinde iş bu politikaya aykırı hareket ettiği yönünde görüş ya da şüphe duyulan bir çalışan hakkında araştırma yapılarak uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanır, haklı sebep ile tek taraflı olarak istisna yapılmaksızın sözleşme sonlandırılır.

Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilmez.

- Tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi adaletli, dürüst, şeffaf ve tarafsız yaklaşımları esas alarak gerçekleştiririz. Kurumsal menfaatler yerine tüm paydaşlarımızın menfaatlerini gözetir, erdemli ve güvenilir paydaşlar ile yolumuza devam etmeyi prensibimiz sayarız.
- İster doğrudan ister üçüncü taraf aracılığıyla gerçekleşen rüşvet kabul edilemez.
- Tüm paydaşları da kapsayan üçüncü şahıslar aracılığıyla ticari işlemlerinin sonucunu etkileyebilecekleri veya etkilediği algılanabilecek hediye, ağırlama gibi ikramlar ile rüşvet olarak nitelendirilecek herhangi bir sözlü ve yazılı ifade ile anlaşma kesinlikle kabul edilmez, kişiye özel muamele ve ayrıcalıklara izin verilmez.
- Ürün ve hizmet oluşturan süreçlerimizde girdi ve kaynak olarak kullanılan her türlü mal ve hizmet alımı yasal şartlar gereğince, açık rekabet ilkelerine göre ilgili birkaç firmadan teklif talep edilerek ilgili prosedür kapsamında objektif bir şekilde değerlendirilir.
- Çalışanlarımızın veya ailelerinin, arkadaşlarının, iş arkadaşlarının veya tanıdıklarının menfaati için rüşvet talep etmesi, düzenlemesi veya kabul etmesi yasaktır. Aksi ispatlandığı takdirde rüşvet eyleminde bulunan çalışanlar disiplin suçu ile cezalandırılırlar.
- Ekip arkadaşlarımızın menfaatleri doğrultusunda siyasi partilere, kuruluşa veya siyasetle uğraşan bireylere doğrudan veya dolaylı katkılarda bulunması öngörülemez ve yasaktır.
- Rüşvet ve yolsuzluğa adı karışmış çalışan, yüklenici ve tedarikçi iş ortakları ile iş akdi fesih edilir.
- Tedarikçi seçiminde; firmanın güvenilirliği ile marka değeri, mal ve hizmetin bedeli, tedarikçinin ikameti, ürün ve tedarikçi kuruluşa ait çevre ve kalite sertifikaları ile sürdürülebilirlik sertifikalarının varlığı değerlendirme kriterleridir.
- Ticari anlaşmalar kurumların karşılıklı menfaatleri doğrultusunda gizlilik esasına dayalı yönetilir. Çalıştığımız her kuruma ait tüm bilgi ve veriler gizlilik esasına göre korunur ve muhafaza edilir. Söz konusu bilgileri yalnızca ilgili yasanın veya her durumda ilgili tarafın izni aldıktan sonra kullanmayı taahhüt ederiz.
- Ekip arkadaşlarımıza üçüncü şahıslar tarafından sunulan/verilen maddi değeri yüksek ve kötü niyetli hediyeler yönetimimiz tarafından rüşvet olarak nitelendirilecek olup, şirketimiz her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır.
- Malzeme stok kontrolü ve tüketim miktar verileri düzenli olarak kontrol edilir. Uyuşmazlık saptandığı noktalarda araştırmalar yapar ve aksiyonlar alırız.
- Görev sorumluluk bilinci, malzemenin ve ekipmanın korunması ve işin doğru şekilde uygulanması ile ilgili bilgi ve oryantasyon eğitimleri periyodik olarak gerçekleştirilir.